

热线
调查记者电话
17708339062
13637797567

开栏语

新闻立报，读者为本。服务市民、服务民生一直是重庆晨报的优良传统。从今天起，重庆晨报推出热线调查栏目，旨在通过主流新闻媒体力量，帮助读者解决实实在在的难题。读者有民生方面的投诉、建议可以通过记者电话与重庆晨报联系，我们将及时帮你排忧解难。



擦痕明显



张先生用手机照片向记者比对受损部位



车库内的监控摄像头

爱车在超市停车场被刮伤 车损赔偿问题困扰车主 监控存盲区 究竟谁担责？

“我在江津双福上班，为了车损赔偿问题已经跑了四五趟了，光是油费都花了不少，但是问题还摆着。”市民张先生到中心城区一家大型超市购物，哪知爱车在停车场被刮伤，查看摄像头发现监控存在盲区，找不到肇事车，虽然报警后交巡警来到现场并出具证明，但是超市方面称仅凭这个证明他们无法作出赔偿。近日，张先生向重庆晨报反映了自己的烦恼，记者前往该超市进行了调查。

现场调查

少数车位不在摄像头监控范围内

“我这辆车长超过5米，宽2米，我自己加装了踏板，车位窄了不好停。”昨天下午，张先生专门开着车停进了事发时所在的B-111车位。在车位外侧，有一个调头标志，张先生说，自己开进来时本来准备调头，但是由于车比较长，所以他选择了车头向内。

张先生是这家超市的会员，平时都喜欢开着车来采购大包小包的商品回家。9月22日下午，他和妻子花了两个多小时购物，随后他们准备取车离开时，发现了车尾左侧被刮伤，地上有一块残留的红色塑料片，应该是肇事车辆在撞击张先生的车后留下来的。“我看见地上调头标志的正上方有一个摄像头，但是没有仔细观察它的朝向，结果事发后我向超市负责人反映，超市并不让我查看监控，报警后交巡警到现场，查看了摄像头，发现存在盲区，找不到肇事车。”

在张先生展示的报警回执上写明，“民警查看超市内监控视频，监控视频方向没有对到停车的点，无监控条件，无法查明肇事车辆，据事故处理程序规定，出具该证明。”同时，他向记者展示了当天18:03的支付记录9元。因为赔偿问题没有谈拢，所以他没有前往4S店定损，通过传

片给4S店，他初步了解到自己的爱车车衣、车漆受损修复大概要三四千元，至于受损漆面处的一个雷达探头是否受损还没有到店检查。

记者注意到，这家超市的停车场较大，共有四层停车库，2、3、4楼为超市；在车库内，不时有顾客推着购物车在里面搬运商品，也有安保人员在协助顾客或回收购物车。受地形条件所限，不少转弯的地方都有楔形地带，开车转弯稍不注意就容易发生刮擦现象。

车主说法

不想通过起诉方式获得赔偿

张先生说，当他向超市反映自己的车受损后，超市方面并没有安排工作人员和自己一起去查看现场。打电话报警后，也只有自己陪同交巡警去现场查看取证。当天，自己为此事多耽误了两三个小时。“我到超市前在九滨路4S店做了首保，之所以能肯定车是在超市受损的，是因为做完首保后洗了车，洗完车后4S店的工作人员还检查了车辆没有任何问题，从超市购完物到停车场我就发现车被刮擦，而且很明显。”张先生告诉记者。

张先生咨询了一位熟悉情况的朋友，根据现场情况以及地面残留的红色刹车灯碎片等（车主录了地面残留物的视频），如果起诉超市的话可以有90%以上的胜算赢官司。但是自己不想因为这三四千元去打官司，比较耗费精力。况且此事的责任很明确，该停车场是超市配套设施并由超市直接管理，消费者来超市消费，超市就应该保管好消费者的车辆。超市在停车场设有监控，但如果肇事车跑掉是因为监控盲区的话，超市就应该负责赔偿。至于误工费损失，张先生也不想追究，只要求对方修好自己的车。

超市说法

仅凭报警回执无法索赔

超市方面与交巡警一起调取了张先生车停入位前的视频，但是车尾有点反光。张先生说，反光是因为自己的车贴了车衣，而且保养完刚刚洗过，保养车和接车时，4S店都会对外观进行检查。如果需要举证，他将请求4S店协助，查看当天的交接车单，自己做首保时开了9000多公里，保养做好了直接到超市，行车轨迹都是明确的。

昨天下午，记者与张先生一道来到该超市办公室，值班负责人曾先生说，事发当天处理此事的牛姓负责人在休假。该超市的总部在深圳，事发当天，超市也将此事上报了总部。“现在卡在我们自己的流程上了。”曾先生说，总部初步反馈的意见是，仅凭报警回执无法索赔。

“我作为店副总，与店总经理权限一样，赔付损失都要总部审批通过才行。”曾先生说，总部有法务等部门，对于记者采访时提出的监控为何没有全覆盖等问题，总部方面也会尽快与记者联系。截至昨日21时发稿，记者并没有接到该超市总部相关工作人员的电话。

律师说法

超市可先行赔偿再向肇事者追偿

重庆远沐律师事务所主任周海峰律师告诉记者，张先生将车停在超市的收费停车场内，他既是超市消费者同时也是接受停车服务的消费者。根据《消费者权益保护法》第七条“消费者在购买、使用商品和接受服务时，人身、财产安全享有不受侵犯的权利”。如超市未尽到保管义务，应当承担赔偿责任。当然后续找到肇事者，超市赔偿后完全可以向肇事者追偿。

重庆晨报记者 陈军 摄影报道

男子离婚后收入下降要求减少孩子抚养费 法院判了！

离婚后，若是支付抚养费一方收入下降，可以要求少付抚养费吗？近日，重庆大足区人民法院审理了一起这样的抚养费纠纷案件，一起来看看法院是如何判决的吧。

2019年，陈女士与赵先生的婚姻走到了尽头，并签订了协议离婚。这份协议约定，双方婚生女赵乙（化名）归陈女士抚养，赵先生每月支付抚养费3000元，并承担一半的教育费、医疗费，直至孩子大学毕业。离婚后，赵先生仅支付了1.1万元的生活费，之后未再按照协议约定支付抚养费。后来，赵乙起诉至法院，要求父亲支付2019年6月至2022年12月的抚养费1.15万元，自2023年1月起每月的抚养费按照离婚协议的约定履行，同时支付教育费9010元。

法庭上赵先生辩称，他的经济状况不好，负债多，要求降低抚养费标准。法院在审理后认为，赵先生作为原告的父亲，依法具有抚养原告的义务，且赵先生与陈女士签订的离婚协议应依约履行，原告要求赵先生以每月3000元标准支付拖欠的抚养费，并要求以后每月按时支付生活费的诉讼请求，法院予以支持；原告要求赵先生支付教育费9010元，该诉求符合离婚协议约定，且被告亦无异议，法院亦予以支持。对于赵先生辩称其负债多，要求降低抚养费标准，但其提交的证据不足以证实其目前的经济状况较离婚时明显恶化、劳动能力明显降低等特定情形，遂不予支持。

新闻多一点

离婚后，哪些情况可要求降低孩子抚养费

《中华人民共和国民法典》以及婚姻家庭编司法解释对离婚时子女的抚养费标准及何种情况可以增加抚养费予以了规定，但是并未对一方要求降低抚养费的情形作出具体规定，体现了法律对未成年人权益的特殊保护。实践中，离婚后一方要求降低抚养费的，人民法院应当合理审慎处理，充分尊重协议或判决书确定的抚养费标准，原则上不宜调低，但若存在以下情形之一，可适当降低负担比例：

1. 丧失劳动能力或者失去经济来源，确有困难无力支付，且与子女共同生活的一方确有抚养能力的；
2. 收入明显下降，暂时无力按原来的协议或者判决履行支付义务的；
3. 因犯罪被判处有期徒刑或者拘役等，确无抚养能力的；
4. 确有困难无力支付，而与子女共同生活的一方再婚，其配偶愿意承担子女抚养费的一部分或者全部的。

据上游新闻

重庆已正式入秋！未来几天仍是阴雨绵绵

近期，冷空气频刷存在感，我国北方多地气温不断刷新立秋后新低。在冷空气的助推下，目前，秋季的前沿已经跨过长江沿线。据中国天气网推出的最新全国入秋进程图显示，重庆已正式入秋！

中国天气网气象分析师石妍介绍，从最新全国入秋进程图来看，秋季的前沿已经向南跨过了长江沿线，江南多地正处于夏秋转换的状态。

截至10月8日，重庆各个区县都已步入真正的秋天。据市气象台预计，周五前，重庆仍将维持阴雨相间的天气，转折性天气可能在周末到来，本周六到下周

一这三天，重庆有望迎来晴好天气。

天气预报

9月11日 偏西偏北地区阴天转间断小雨或零星小雨，其余地区阴天，气温14~26℃；中心城区：阴天，气温19~24℃。

9月12日 各地阴天有间断小雨，雨量西部部分地区中雨，气温13~23℃；中心城区：小雨，气温19~21℃。

9月13日 东北部地区零星小雨转阴天，其余地区阴天有间断小雨，局地中雨，气温12~22℃；中心城区：间断小雨，气温18~21℃。 据上游新闻

重庆市渝中区文化和旅游发展委员会 行政处罚履行催告书

(渝辖渝)文综催字[2023]000010号

重庆婊音艺扬文化传媒有限公司：

本机关于2023年3月31日送达《行政处罚决定书》(渝辖渝)文综罚字(2023)F-000010号)，要求你公司依法履行罚款壹万元整(10000元)的行政处罚决定。你公司未在法定期限内申请行政复议或者提起行政诉讼，又未履行该处罚决定。依据《中华人民共和国行政强制法》第五十四条的规定，现要求你公司收到本催告书十日内依法履行罚款壹

万元整(10000元)的行政处罚决定及加处罚款壹万元整(10000元)，罚款支付方式按原处罚决定书要求执行。

你公司有权进行陈述、申辩。逾期仍不履行行政处罚决定的，本机关将依法申请人民法院强制执行。

重庆市渝中区文化和旅游发展委员会
2023年10月11日