



10月8日,北京的郑女士登录优酷视频App时发现一则会员扣费通知,她经过查询才得知:自2018年8月以来,在她不知情的情况下,优酷每个月都会从她支付宝中扣15元的会员费,已经持续扣费5年2个月,总计金额915元。经过申诉,她最终拿回了61个月的会员费。如今有不少App在消费者不知情的情况下自动扣费,你的手机有没有这样的App,赶快自查哟!

App的会员续费功能 没发送过任何扣款提醒

发现当日,郑女士打电话向优酷客服申诉,希望退回自己未使用会员权益期间的会员费,一共915元。据郑女士回忆,她2018年7月为了上传一段视频开通了优酷会员,当时并不知道有会员续费功能,那个月过后再用过优酷平台的会员权益,但优酷却开始每月自动扣款。郑女士表示,虽然她在发现问题后立即关了会员续费项目,但5年时间内她一共被自动扣除915元。

郑女士告诉记者,自动扣款期间,优酷从没发送过任何显著信息提醒她扣款,她是打开优酷视频App后自己发现的。“也就是说,如果不登录优酷视频App,用户就不知道自己是否在被扣款。”

平台最新回应 退还61个月会员费

随后,郑女士以《网络交易监督管理办法》相关规定“网络交易经营者采取自动续费方式提供服务的,应当在自动续费日期前5日,以显著方式提醒消费者注意”为依据,打电话向优酷客服提出申诉,要求优酷方退还5年期间自动扣除的会员费。

郑女士说,优酷的第一次回应以“4月份登录了一次账号,使用了一次搜索功能”为理由,拒绝了郑女士退还5年全额会员费的诉求,称只能退5个月的会员费。郑女士认为,她并未使用会员权益,所以有权要求全额退款。

10月12日,优酷平台回电郑女士,表示愿意退还44个月的会员费660元,遭到郑女士的拒绝。同日,记者致电优酷客服,对方表示会认真考虑郑女士退还全款的需求,最后具体的退还金额仍在协商中。10月13日,记者从郑女士处获悉,当前优酷平台称已核实郑女士的情况属实,诉求合理。已经联系用户退还61个月的会员费,共计915元,3个工作日到账。

赶紧自查

简单几步 取消手机App自动续费

那么,怎么取消手机App自动续费呢?其实很简单,下面小编就来详细讲解一下。

1.微信取消App自动续费

如果开通App自动续费服务的时候,绑定的是微信账号,那么可以直接在微信中取消手机App自动续费。

具体操作:

步骤1:打开微信,点击下方最右侧的【我】,接着点击上方的【服务】。

步骤2:点击【钱包】,进入钱包界面。

步骤3:点击【支付设置】,紧接着点击【自动续费】。在【自动续费】中,就能查看所有绑定微信的自动续费的手机App了。点击不想要续费的手机App,手动取消自动续费服务就好了。

2.支付宝取消App自动续费

如果是使用支付宝开通的自动付费服务的话,想要取消手机App自动续费,也可以通过支付宝实现。

步骤1:打开支付宝,点击右下角的【我的】,紧接着点击右上角的【设置】按钮。

步骤2:在设置界面中,找到并点击【支付设置】

步骤3:点击【免密支付/自动扣费】,选择需要取消的手机App自动服务,将其关闭即可。

3.苹果手机取消自动续费

如果使用的是苹果手机,在苹果手机开通了自动续费功能后,却发现在微信和支付宝中找不到相关的App自动续费服务。这个时候可以通过苹果手机特有的【订阅】功能来取消手机App自动续费。

步骤1:打开【设置】,点击最上方的【个人中心】。

步骤2:进入之后,找到并点击下方的【订阅】选项

步骤3:找到不想要自动续费的手机App,将其停用即可。 据潇湘晨报

喜中顶呱刮10万大奖 美女为何时隔一个月才来领奖?

今年9月初,山东的于女士来渝旅游时,邂逅了顶呱刮“倍儿爽”10万元大奖。近日,她重返重庆露脸领走大奖,当被问及为何时隔一个月才来领奖,于女士竟说:“想把大奖保留一段时间。”

据于女士介绍,她一个月之前与朋友来到重庆旅游:“那是我第一次来重庆,当时看到街边有好多卖顶呱刮彩票的,我就买了10张‘倍儿爽’!”谈及选择这款顶呱刮彩票的原因,于女士笑着说道:“因为这款票的图形很好看,介绍了很多民间小吃,我和朋友都是吃货,所以就买了这款票。”结果其中一张彩票刮出了10万元头奖,这让于女士兴奋不已:“最开始都没看到那个大奖,我将10张彩票全部刮完后,又检查了一下,才发现了这个10万,当时真的非常激动!”



●来自山东的顶呱刮10万元大奖获得者于女士

“中大奖后第二天就回去了,因为我当时还不想兑,想把大奖保留一段时间。”而本次重返重庆,于女士表示自己有两个目的,一是领取上次来渝所中的“倍儿爽”10万元大奖,二是再玩玩顶呱刮彩票争取中个150万元大奖!

成功兑完奖后,当被问及是否愿意“露脸领奖”时,于女士毫不犹豫地說道:“可以直接拍,我不需要遮挡。”对此,于女士表示,近几年中得大奖的人越来越多,她的10万元奖金并不算多,不怕被人知道,同时她也想通过这种方式为体彩

公信力代言,让这次难忘的中奖经历,成为她人生中的“高光时刻”!

你也想收获属于自己的幸运吗?那就快去体彩店购买几张顶呱刮彩票,试试手气吧!随手做公益的同时,为生活增添一份期待和惊喜,说不定下一个幸运儿就是你!



●中奖彩票