



# 深阅读

延伸

## 若你遭遇“开盒”该如何处置

上海市人大代表、上海市信息服务业行业协会秘书长陆雷表示,当前,我国在法律法规上已经扎起了数据保护和信息安全保护的篱笆,接下来就是要把法律法规落到实处。对于那些通过收集数据恶意贩卖获取利益的企业,要毫不留情打击掉。在企业端、平台端要建立起内部数据安全和信息安全的保障体系、服务体系、监管体系。

陆雷表示,网民要提高个人数据安全的意识。比如说微信名不要用真名,微信头像不要上传真实照片,注意保护家庭住址等个人信息,朋友圈的照片不要和个人信息形成某种关联等,不要无意间将自己的信息泄露出去。大数据时代,只有堵住个人数据泄露的源头,才能真正做到信息安全。

重庆信安网络等级测评有限公司相关负责人表示,普通网民首先要有自我保护意识,有些个人信息尽量少上网,“只要你没有把个人信息放到网上去,别人获取的可能性就会变小,即使他采取技术手段来盗取,难度也会大得多。”

如果素人遇上被人“开盒”或被人用“开盒”相威胁,应该如何应对? 相关法律专家指出,首先要保持冷静,不要轻举妄动,以防事态扩大或失控。立即收集证据,包括所有与“开盒”相关的证据,如聊天记录、邮件、短信、图片、视频等,以备后续报警或维权使用。二是及时报警,向警方提供所收集的证据,方便警方迅速展开调查或提供相关保护。三是采取法律手段坚决维护自身权益。如果“开盒”行为已经给自己造成了实际损失,如个人隐私泄露、名誉受损等,可以依法向法院提起诉讼,要求侵权人承担相应的法律责任。

网上遇信息泄露可要求平台删除违法信息“若遇到自己信息被泄露的情况,也可以立即要求平台删除违法信息,否则平台可能承担连带侵权责任。”重庆鉴识律师事务所合伙人黄也律师说。

## 疑问7 未成年人“开盒”会承担侵权责任吗?

13岁女孩开盒,谁来承担责任? 黄远律师表示,我国《民法典》明确规定,自然人的个人信息受法律保护,任何组织或个人不得侵害。这种公开“开盒”行为严重侵犯了他人的隐私权、名誉权等多项人格权利,根据具体情节,行为人可能面临民事赔偿、行政处罚,甚至刑事责任。

13岁女孩属于限制民事行为能力人,根据《民法典》的相关规定,其造成的损害应由监护人承担侵权责任。谢广军女儿作为未成年人参与“开盒”,责任归属问题复杂。一方面,未成年人心智尚未成熟,对行为后果的认知和判断能力有限,容易在冲动或误导下做出不当行为。另一方面,家长在未成年人网络行为监管上存在缺失,未能及时引导和约束孩子,使孩子陷入违法边缘。

根据我国法律规定,未成年人在可能因年龄因素在刑事责任上有所减免,但家长需承担相应的民事责任和监管不力的责任,同时应积极配合相关部门,对孩子的行为进行纠正和引导,避免其再次陷入违法泥潭。此次事件中,如果13岁女孩实施的“开盒”侵权行为造成了损害,其父母作为监护人应承担相应的法律责任,即作为监护人的谢广军应承担侵权责任。

新重庆-上游新闻记者 朱亮 杨四海 部分内容综合央视新闻、红星新闻等

## 未成年人“开盒”应该担责吗? “开盒”背后有条黑色产业链? “开盒”为何连素人都不放过?

# 13岁女孩开盒事件 7问



## 疑问1 “开盒”别人后被反“开盒”?

此前据媒体报道,近日,有多名网友发帖举报称,一位微博网友A自2024年以来,多次在饭圈“开盒”素人,此行为引起公愤。多个微博账号发帖称,“百度副总裁之女”涉嫌通过“开盒”手段网暴一名孕妇网友。

3月17日,发帖博主小范告诉媒体,这名孕妇网友之所以被“开盒”,源于她在社交媒体上对韩国艺人张元英的行程发表评论,随后便受到粉丝群体攻击。据微博截图显示,有加V博主发文称,张元英乘航班去欧洲参加活动,遇上“魔鬼行程”当天往返,很辛苦。有网友(孕如网友)在评论区说:又不是她自己开飞机头等舱睡觉很舒服啊。随后,该网友惨遭“开盒”。有报道称,微博网友A也参与了这场网暴,但她未直接对孕妇本人“开盒”,但“开盒”了一名帮孕妇说话的路人。

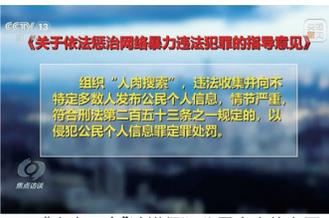
据报道,微博网友A疑有多个微博账号,从去年至今已有数名饭圈网友被其“开盒”。“我有一位朋友被她‘开盒’,原因应该是粉丝属性不同。”小范说。部分截图显示,被曝光信息包括真实姓名、身份证号、个人手机号及归属地等。

微博网友A多个账号信息显示,其自称在加拿大留学,有线索指向其疑为百度副总裁谢广军的女儿。3月17日,有媒体记者搜索疑为微博网友A的多个社交账号,发现部分已清空内容或被禁言。

3月17日,百度副总裁谢广军发朋友圈表示:“我13岁的女儿在网上与人争执,情绪失控下,把海外社群网站上的他人隐私信息发布在自己的账号上,进而导致自己的个人信息也被曝光,引发大量负面言论扩散。作为父亲……深感愧疚,向所有受影响的朋友郑重道歉。”谢广军表示已与女儿沟通,并严肃批评其行径。

## 疑问2 究竟什么是“开盒”? 有何来头?

据报道,“开盒”一词最初来源于贴吧,意思与“人肉搜索”相近——每个人的网络社交账号就像一个盲盒,打开盒子获取某人的个人信息,就是所谓的“开盒”。“开盒”还有多个称呼,比如“人肉开盒”“开盒挂人”。“开盒”早期主要涉及知名艺人。一



“人肉开盒”涉嫌侵犯公民个人信息罪。

些年龄较小的粉丝看到自己喜欢的明星被人说了“坏话”,就会跟风去“人肉”(网络搜索个人隐私信息)、网暴这些说“坏话”的人。到后来,“开盒”这种饭圈行为逐步蔓延到视频UP主等网红群体。“开盒者”截图投稿,对其横加批判,评论区则跟帖附和,夹杂着大量辱骂言论。

2024年6月央视新闻曾报道称,“开盒”是一种新型网络暴力违法犯罪行为,是指不法分子恶意公开他人照片、真实姓名、身份证号、手机号码、家庭住址、社交账号、银行流水、上网记录等个人隐私信息,煽动网民进行攻击谩骂。遭遇过“开盒挂人”困扰的,既有公众人物,也有普通民众。

“开盒”这种新型网络暴力,会给不少“被开盒者”带来难以愈合的伤害。其暴力行为不仅在网络上,还会延续至现实生活中。一位“被开盒者”称,他的家庭住址被人发布在网上后,他陆续收到一些陌生人寄来的不明物体,其中还有剧毒、腐蚀性化学品。一名“开盒者”在清明节时,去“被开盒者”家附近,焚烧对方的照片,并做成视频在网上发布。

## 疑问3 “开盒”背后有何黑色产业链?

此次未成年人对孕妇“开盒”的行为再次触痛了大众的神经,更让人产生了极大的疑虑和担忧:一名13岁的未成年人为何能如此轻易地获取他人的隐私信息? 个人的数据安全还有保障吗?

经过调查,开盒信息来自海外的“社工库”,即一个通过非法手段收集个人隐私信息的数据库。“社工库”的全称是“社会工程学数据库”,是黑客通过攻击网站、欺诈用户等手段获取大量个人隐私数据,再整合分析、集中归档形成的数据库。不法者通过“社工库”等一系列不法渠道,获取公民私人信息,再通过网上售卖,以此牟利。

根据百度的公告,记者查到了这个海外社工库。这里提供范围广泛的查询服务,不同查询价格不同,用户可以搜到开房信息、微信记录、家庭成员、工作单位、居住地址等各种隐私信息,并且365天24小时全年无休。

随后,记者进入一个名为“××社工库”的交易平台,该平台运营数据显示,月活跃用户量已突破18万。

平台公示的价目表显示,个人户籍1天出单,查询价格80元;婚姻记录1~3天出单,查询价格350元;外卖记录1天出单,查询价格750元;人身轨迹2~7天出单,查询价格5000元;微信好友提取7天出单,查询价格9700元……

更令人震惊的是,该平台具有智能化查询系统,用户只需要输入姓名等信息就能查询到各种想要的隐私信息,用户输入的信息越详细,输出的隐私越精确。

顺着使用指南,记者仅输入自己名字,随即便出现515条手机号,共计88页信息,其中记者的手机号赫然在列,如果要获取更

多信息则需要付费。在这里,网民的信息形同裸奔,只要愿意花钱,只有想不到没有查不到的隐私数据。

对于普通网民,想要接触到这一隐私交易并不容易,因此,网上出现了贩卖隐私信息的商家。记者调查发现,这类商家通常在社交媒体上伪装成普通用户,通过发帖的形式吸引买家。

记者添加到几位卖家,向他们咨询隐私贩卖的价目表,其中一位卖家表示,查名下车800元,查房产1700元,查银行卡余额800元,查开房记录需要9000元,时间跨度长达5年。

当被问到查询原理时,对方表示保密,只是称:“我们和百度事件里查信息的原理不同,现在信息都是裸奔,想查啥都是分分钟。”还有商家透露:“社工库的数据早就过时了,我们有自己的查询系统,查询价格更低,那些收高价查询费的都是宰客的。”

事实上,利用社工库“开盒”的案例并不少见。今年1月,据央视消息,杭州警方破获一起侵犯公民个人信息案。嫌疑人通过“社工库”非法获取个人信息,在网上“开盒”了2000余网红的个人信息;散布在其组建的境外聊天群中引流,再通过接广告或付费调查等方式获利几十万元。目前,10名嫌疑人已被抓获归案。

“社工库”及其背后的黑色产业链已严重侵犯公民的个人隐私权,成为网络空间戾气的背后推手,对其进行严厉打击已刻不容缓。

## 疑问4 饭圈“开盒”知名艺人已成惯例?

“开盒”一词追根溯源,其实来源于明星饭圈文化,“开盒”对象早期主要涉及知名艺人。在饭圈(指明星粉丝圈子)内,只要你冒犯到他们喜爱的艺人,甚至只是中立评价,粉丝们一言不和就“开盒”。虽然近年来国家多部门已展开对饭圈“开盒”行为的整治,但时至今日,饭圈“开盒”事件也并不少见,不少明星人物往往成为“开盒”靶子。

2023年6月前,张馨予、赵露思等多名艺人被非法曝光个人信息,消息引发热议。

网络流传的截图显示,这些艺人针对当时网络热传的虐猫事件发声,反对“处刑式虐待动物”、反对传播血腥直播视频,被饭圈“开盒”群体盯上,其身份证、手机号、社保卡等个人信息遭曝光。曝光信息截图显示,上述艺人的个人信息是被发布在知名美食博主“杰克辣条”粉丝群里。2023年3月,“杰克辣条”在安徽阜南县鹿城镇一小树林内对猫实施虐待,并拍成短视频分发,因造成恶劣影响被警方治安拘留。一杨姓网络作家爆料称,已经有9位艺人的隐私遭“开盒”曝光。

2023年9月,知名主持人杨迪也曾发文称自己被“开盒”,个人信息遭泄露,很多人打来骚扰电话,让他不得已换了手机号。

今年1月27日,“战鹰发文向柯洁道歉”话题冲上微博热搜。当天,知名女棋手战鹰在个人微博发文向柯洁道歉,称其在1月26日晚直播时做出了让柯洁感到受伤害的言行和举止(模仿柯洁直播片段),这是不妥当的。事后,有多个讨论区发布了战鹰疑似被柯洁粉丝“开盒”的帖子,随后引发双方粉丝骂战。在某知名社区,名为“战鹰被柯洁粉丝开盒,欲通过法律手段处理”的帖子成为讨论热帖,相关留言达400条。

## 疑问5 “开盒”为何连素人都不放过?

据报道,“开盒”的对象,早期主要涉及知名艺人,随后逐渐蔓延到网红群体,最后连普通素人都不放过。本次引发热议的“百度副总裁女儿‘开盒’事件”,被“开盒”的孕妇就是一个素人,即普通网友。

据央视新闻2024年6月报道,视频博主小李很喜欢某款网络游戏,经常在网上发布视频分享游戏体验。一天,他突然收到一位陌生网友发来的图片,标出了他的照片和家庭地址,手机号也被作为“教育热线”公布在网上。随后,他不断被各种电话、短信骚扰,白天晚上连续不停。不堪其扰的小李只能暂停手机号码。但骚扰并没有停止,有不明身份的人在他经常活动的网络平台发布了很多侮辱他的视频,并多次提到他喜欢的

那款游戏。小李猜测,可能在玩游戏时与对方起了分歧。

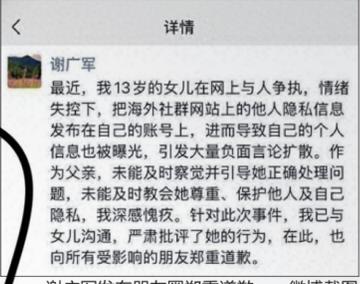
网络主播小叶称,一位粉丝发私信告诉他,有人在网上发了他的真实姓名和手机号,还计划组织网民给他打骚扰电话。不久之后他果然接到不少骚扰电话。小叶不知道自己哪里得罪了对方,他没有理睬,想息事宁人尽快让事情过去。可不久后,对方又将他女朋友的名字和照片发在网上,并调侃女孩容貌。有一些网民跟帖嘲笑,甚至有人口出秽语,这给小叶的女朋友带来了严重的心理伤害,需要接受心理治疗。

素人为何也频频成为“开盒”的网暴对象? 有报道分析称,随着“开盒”行为越来越多,已成为一种成本低廉、方便高效的网暴手段,不法分子越用越顺手。其次,相对明星、网红博主而言,素人对个人隐私信息的保护意识更淡薄,被“开盒”后的维权手段、反击意识都较弱,“开盒”风险较低。此外,“开盒”已形成一条从窃取、贩卖到实施骚扰的黑色产业链,不法分子通过境外平台“开盒”大量人员,传播个人信息并以此获利。这种产业化的运作使得素人更容易成为目标,且难以防范。

## 疑问6 “开盒”者可能承担哪些法律责任?

3月18日,知名律师、河南泽槿律师事务所主任付建告诉记者,在刑事责任方面,根据《关于依法惩治网络暴力违法犯罪的指导意见》规定,组织“人肉搜索”,违法收集并向不特定多数人发布公民个人信息,情节严重,符合刑法第253条之一规定的,以侵犯公民个人信息罪定罪处罚。情节严重的,处三年以上有期徒刑或者拘役;情节特别严重的,处三年以上七年以下有期徒刑。

另外,“开盒”后在网络上公然侮辱他人或者捏造事实诽谤他人,情节严重的,以侮辱罪、诽谤罪定罪处罚。利用信息网络辱骂、恐吓他人,情节恶劣,破坏社会秩序的,还可能涉嫌寻衅滋事罪。公开辱骂他人承担行政责任还是刑事责任,要根据情节是否



谢广军发布朋友圈郑重道歉 微博截图



网络上“开盒”素人的信息

严重来决定。如果导致被害人精神失常、自杀,或网络点击量超5000次、转发超500次则涉嫌刑事犯罪,行为人需要承担刑事责任。

在行政责任方面,《治安管理处罚法》规定,散布他人隐私的,处5日以下拘留或者500元以下罚款;情节严重的,处5日以上10日以下拘留,可并处500元以下罚款。在民事责任方面,这种行为也需要向受害人承担民事赔偿责任,包括消除影响、赔礼道歉、赔偿损失等民事责任。

查询他人隐私而未公开,会负法律责任吗? 河北维则律师事务所黄远律师表示,该行为本身也游走法律边缘,也有潜在违法风险。在查询过程中,若采用了非法手段,如黑客技术、购买等,同样构成违法。此外,这种行为违背了道德伦理和网络规范,为隐私泄露埋下隐患,一旦信息被不当使用或意外泄露,将引发严重后果。隐私权是自然人享有的对其个人的、与公共利益无关的个人信息、私人活动和私有领域进行支配的一种人格权。查询他人隐私的行为属于刺探他人隐私,侵害了他人的隐私权,违反了《民法典》的相关规定。

